

# POLITICA PER LA QUALITA'

**"La nostra azienda, dal 1998, svolge attività di :**

- Progettazione e produzione di adesivi, protettivi e compound destinati all'utilizzo industriale su :
  - ◊ materiali d'attrito
  - ◊ tecnosuperficiper l'automotive e settori collegati

**Il mercato di riferimento dei nostri prodotti comprende :**

- Produttori di primo equipaggiamento (O/E)
- Produttori di ricambi destinati all'after market a livello nazionale, europeo, extraeuropeo

**Le strategie, obiettivi generali dell'azienda**

L'Azienda opera perché il coinvolgimento di tutte le risorse, in ogni attività, sia costante e finalizzato al raggiungimento dei seguenti traguardi:

- Pieno soddisfacimento delle specifiche del Cliente
- Prevenzione di disfunzioni ed inadeguatezze del Sistema di Gestione Qualità
- Qualità ed affidabilità di prodotti e servizi
- Miglioramento continuo per tendere allo "zero difetti"

Le risorse umane sono considerate bene aziendale primario; viene loro fornito un addestramento adeguato alle responsabilità che ricoprono. I processi sono costantemente tenuti sotto controllo e valutati per garantirne la funzionalità e l'efficacia; le macchine, gli strumenti, le attrezzature, le infrastrutture, sono adatti all'utilizzo cui sono destinati e vengono controllati e mantenuti per garantirne il buon funzionamento nel tempo.

Le persone a tutti i livelli costituiscono infatti la base dell'organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento consente più facilmente il raggiungimento degli obiettivi aziendali: i risultati desiderati si ottengono con maggiore efficacia quando le risorse e le attività correlate vengono gestite come un processo.

La Direzione ha quindi individuato all'interno della propria organizzazione macroprocessi, processi e processi minori.

I macroprocessi sono riconducibili a:

- processi di progettazione e sviluppo,
- processi di gestione delle risorse
- processi commerciali,
- processi di approvvigionamento,
- processi di Produzione e monitoraggio prodotto
- processi di conservazione e consegna prodotti

La Direzione è convinta che individuazione, comprensione e gestione di un sistema per processi correlati per un dato obiettivo contribuisca all'efficacia ed all'efficienza della propria organizzazione, ed il miglioramento continuo è un obiettivo permanente dell'organizzazione.

La Direzione intende pertanto affrontare le problematiche della qualità in ottica globale e dinamica, facendo riferimento ai concetti di Prevenzione e di Miglioramento continuo.

La Direzione considera, infatti, la qualità come uno strumento strategico fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia, e perciò la persegue su tutto l'arco dei processi aziendali.

La società Euro.Rigan srl ritiene inoltre che il continuo impegno di ricerca, rivolto all'aggiornamento delle linee ed allo sviluppo dei processi, assicuri all'azienda il consolidamento e miglioramento della raggiunta posizione di avanguardia nel mercato.

La Direzione assume la responsabilità diretta della qualità dei prodotti, dei processi, dei servizi aziendali, indirizzando le attività di tutte le Funzioni e verificando che tali indirizzi siano correttamente interpretati ed applicati.

La Direzione attribuisce al Sig. Olivero Corrado la funzione di Rappresentante della Direzione con la responsabilità e autorità per :

- assicurare che i processi del sistema di gestione per la qualità vengano attuati e tenuti aggiornati
- riferire alla Direzione in merito alle prestazioni del sistema di gestione per la qualità, incluse le esigenze per il miglioramento
- promuovere la consapevolezza delle esigenze dei clienti all'interno dell'organizzazione aziendale

Il Rappresentante della Direzione, nell'ambito delle proprie funzioni si avvale del supporto della Sig.ra Cotto Silvia nel ruolo di Assicurazione Qualità.

Asti, 15/01/12